**竞争性磋商采购文件**

**项目名称：**黄石市中心医院CCU及心内科智慧病房维保服务项目

**采购内容**：负责黄石市中心医院CCU及心内科智慧病房服务采购项目，具体见采购文件第四章“采购需求”

**采 购 人：** 黄石市中心医院

 第一章 竞争性磋商采购邀请函

供应商：

黄石市中心医院（以下简称“采购人”）拟采购CCU及心内科智慧维保服务项目，进行竞争性磋商采购，现邀请贵公司作为本次竞争性磋商谈判的供应商。具体内容如下：

**一、项目概况**

**一、项目概况**

项目名称：黄石市中心医院CCU及心内科智慧病房维保服务项目

采购方式：竞争性磋商采购

项目预算：5万元

服务期： 1年

采购内容：负责黄石市中心医院CCU及心内科智慧病房维保服项目，具体见采购文件第四章“采购需求”。

二、供应商资格要求

1、具有有效的企业营业执照、税务登记证、组织机构代码证（已办理三证合一的只需提供营业执照），且为非外资独资或外资控股企业；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人记录名单，“中国政府采购网”（http：//www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录名单，以采购代理机构谈判当天查询结果为准。

**三、报名及采购文件购买时间、地点**

1、采购文件获取时间：**即日起至2024年4月 17日**（上午8：30-12：00，下午14：00-17：30，北京时间，法定节假日除外）

2、采购文件获取方式：

1）现场购买者须持法定代表人授权委托书原件（含法定代表人及委托人身份证信息）或法定代表人证明书原件（含法定代表人身份证信息），营业执照复印件加盖单位公章获取采购文件。

**四、对本次采购提出询问，请按以下方式联系**

1、采购人信息

名 称：黄石市中心医院

联系人：邵奇

电 话：0714-6256679

第二章 谈判须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项号** | **类 别** | **内 容** |
| 1 | 项目地址 | 黄石市中心医院 |
| 2 | 采购范围 | 采购需求所包含全部内容  |
| 3 | 资金来源 | 企业自筹 |
| 4 | 谈判有效期 | 60日历天（从谈判截止之日算起） |
| 5 | 报价方式 | 报价方式：总价包干 |
| 6 | 资格审查方法 | 资格后审 |
| 7 | 采购方式 | 竞争性磋商采购 |
| 8 | 谈判响应文件份数 | 纸质：正本 壹 份，副本叁 份；电子：U盘备份 壹 份。所有响应文件接收后概不退还。 |

**（一）总则**

**1、采购范围及适用法律**

本次采购适用的法律、法规为《合同法》。

**2、定义**

2.1采购人：见竞争性磋商采购邀请函

2.2采购代理机构：见竞争性磋商采购邀请函

2.3供应商：指符合竞争性磋商采购规定的条件、向采购单位提交响应性文件的供应商或其专业授权经销商。

2.4 货物：系指成交供应商按采购文件规定，所提供的各种形态和种类的物品，包括设备、产品、备品备件、工具、手册等；

2.5 服务：系指成交供应商按采购文件规定，必须承担的运输、安装、调试、技术协助、培训、维修、配件供应等义务。

5、**合格的供应商**

参加谈判的供应商必须满足前附表所要求的资格要求**。**

**6、供应商资格审查**

供应商资格由谈判小组通过资格后审方式予以确认，未通过资格审查的谈判响应文件将按无效谈判处理。

**（二）响应文件的编制**

**7、响应文件编制基本要求**

7.1供应商对洽谈响应文件的编制应按要求装订和封装。

7.2供应商提交的竞争性磋商响应文件以及供应商与采购代理机构和采购人就有关谈判的所有来往函电均应使用中文。供应商提交的支持文件和印刷的文献可以使用别的语言，但其相应内容必须附有中文翻译文本，在解释洽谈响应文件时以翻译文本为主。

7.3供应商应认真阅读、并充分理解本文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容），承诺并履行本文件中各项条款规定及要求。

7.4洽谈响应文件必须按本文件的全部内容，包括所有的补充通知及附件进行编制。

7.5如因供应商只填写和提供了本文件要求的部分内容和附件，而给评审造成困难，其可能导致的结果和责任由供应商自行承担。

8、**响应文件的语言及度量衡单位**

8.1 响应文件及与有关的所有文件均应使用中文。

8.2 除规范另有规定外，响应文件使用的度量衡单位，均采用中华人民共和国法定计量单位。

9、响应文件的组成

9.1 响应文件由资格审查文件、价格文件和商务技术文件三个部分组成，具体见响应文件格式。

**9.1资格审查文件**

需按资格审查内容的要求，提供相关证明文件

**9.2价格文件主要包括下列内容：**

9.2.1谈判报价表

9.2.2分项报价表（如有）

**9.3商务技术文件**

9.3.1谈判书；

9.3.2技术响应、偏离情况说明表；

9.3.3所投货物质量保证承诺和质量保证期限

9.3.4售后服务承诺（质保期内及质保期外）及优惠条件

9.3.5供应商认为有必要提供的其他资料

1. **报价：**

各供应商应按照文件的要求及自身情况编制报价。

10.1本项目的报价采用本须知前附表所规定的方式。

10.2报价应包括按文件规定,完成报价书中所列项目的全部费用。

10.3报价应按总价报价，并列明各产品单价。各产品单价报价中包含成本、利润、税金、等所有费用。

**11、谈判有效期**

11.1**谈判有效期为60日历天**，从谈判截止之日算起。

11.2在原定谈判有效期内，如果出现特殊情况，采购人可以书面形式向供应商提出延长谈判有效期的要求，对此要求供应商须以书面形式予以答复，供应商可以拒绝这种要求。

**12、响应文件的份数和签署**

12.1响应文件数按壹正贰副提交。响应文件正本和副本如有不一致之处，以正本为准。

12.2响应文件正本与副本均需使用A4纸用永久性字迹打印，并需在响应文件封面右上角清楚地注明“正本”或“副本”。

12.3响应文件封面、谈判书均应加盖供应商印章并经法定代表人签字和盖章。响应文件签字及内容均须符合要求，否则响应文件签署无效。

12.4全套响应文件不准有涂改和行间插字。如有修改，修改处应加盖供应商公章或由委托人签字或盖章。

**（三）响应文件的提交**

13、响应文件的制作、装订、密封和标记

13.1 供应商应将响应文件正本和副本合封在一个外层包装内。

13.2 所有响应文件的内层密封袋的封口处应加盖供应商印章，所有响应文件的外层密封袋的封口处应加盖密封章。

**（四）谈判报价与评审**

14、谈判小组

14.1谈判小组由采购人依照有关法规组建。谈判小组成员由三人组成。

14.2谈判小组负责对供应商进行资格性审查和符合性审查。

14.3谈判小组按照竞争性磋商文件确定的步骤及方法供应商就采购需求进行综合谈判。

15、谈判

15.1采购小组对供应商授权代表身份进行验证。供应商授权代表身份与响应文件不符的，采购小组拒绝与之谈判。

15.2供应商授权代表身份与响应文件相符的，采购小组按照采购文件要求和谈判方案，遵循物有所值和价格合理的原则，与供应商谈判。谈判中，供应商可以对响应文件进行修改。

15.3谈判小组就采购需求、质量和服务等内容与供应商进行综合谈判，并了解其报价组成情况。

15.4谈判小组可以根据采购人的需求并就价格进行谈判。

15.5谈判小组以书面形式形成谈判情况记录。

16、本次谈判采取1轮谈判2次报价的方式。在供应商提供的货物质量、数量和服务均能满足采购需求、最终报价不高于采购预算的，谈判小组确认采购成交，出具谈判结果报告。

16.1第一轮谈判。谈判小组所有成员集中与单一报价方进行谈判，报价方派代表参加（法定代表人或授权代表及技术人员必须参加）。

谈判过程中，报价方介绍单位概况、技术方案、价格构成、服务承诺等事项，解答、澄清承诺谈判小组提出的质疑。谈判小组可以根据谈判文件和谈判情况实质性变动采购需求中的技术、商务要求以及合同草案条款，但不得变动谈判文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经招标代理机构审核确认，并将变更的内容书面通知参加谈判的供应商。

谈判过程中，报价方可以根据谈判情况变更其技术、商务响应内容，并将变更内容形成书面材料，作为报价文件的一部分送谈判小组。供应商书面变更材料应当由其法定代表人或者授权代表签字确认。

16.2第二次报价。报价文件中的报价即为报价方第一次报价。在上述谈判基础上，报价方在谈判室外独立填写《第二次报价表》和澄清承诺，并由其法定代表人或者其授权代表签字确认，在规定时间内密封递交采购代理机构工作人员。并以此报价和所有澄清承诺作为最终评审依据。

17、供应商提供的货物质量、数量和服务不能满足采购要求、最终报价高于采购预算的，经谈判不能达成一致，采购人需要调整采购项目预算额或采购项目配置标准的，报主管部门审批同意后采购人继续谈判；采购人不能调整预算额或采购项目配置标准的，采购项目取消。

18、其他事宜在谈判过程中确定，谈判过程由采购人指定专人负责记录，并存档备查。

19、确定成交供应商

采购代理机构在谈判结束后将谈判结果报告送采购人，采购人收到谈判情况记录后五个工作日内根据谈判结果确定成交供应商，也可以事先授权谈判小组直接确定成交供应商。

20、发布采购成交结果公告和发出成交通知书

成交供应商确定后，采购人或采购代理机构在指定媒体上公示采购成交结果并发出成交通知书。

21、签订合同

成交供应商在收到成交通知书后，按其规定与采购人签订供货服务合同第三章 资格审查内容

**资格性和符合性审查表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **资格性审核内容** | **供应商名称** |
| 1 | 有效的营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人提供身份证）等证明文件，且为非外资独资或外资控股企业； |  |
| 2 | 上一年度经审计的财务报告或基本开户银行出具的资信证明文件或财务报表。 |  |
| 3 | 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料或相关承诺。 |  |
| 4 | 供应商依法缴纳税收的证明材料和依法缴纳社会保障资金的证明材料。 |  |
| 5 | 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明。 |  |
| 6 | “信用中国”及“中国政府采购网”网站信用记录。 |  |
| **序号** | **符合性审核内容** | **/** |
| 1 | 响应文件按照采购文件要求密封、签署、盖章。 |  |
| 2 | 按照采购文件要求进行报价，报价未超过总预算金额或各品目预算金额。 |  |
| 3 | 响应文件有效期满足采购文件要求。 |  |
| 4 | 响应文件关于合同履行期限的响应符合采购文件要求。 |  |
| 5 | 按规定获取采购文件。 |  |
| 6 | 响应文件未附有采购人不能接受的条件。 |  |
| 7 | 采购文件规定的其他实质性要求。 |  |
| **审核结论** |  |

说明：

1、谈判小组分别对每一响应文件依据上表进行检查。

2、满足要求的条款打“√”，否则为“×”。

**3、响应文件中有任意一条不满足上表要求的将导致其响应无效，不进入下一项评审。**

第四章 采购需求

**一、项目概况**

项目名称：黄石市中心医院CCU及心内科智慧病房维保服务项目

采购方式：竞争性磋商采购

项目预算：5万元

服务期： 1年

**二、技术参数：**

**维保硬件清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 规格型号 | 品牌生产厂家 | 数量 |
| M1智慧床边呼叫盘 | (1)内建喇叭、麦克风。(2)提供双向语音与广播功能。(3)网络传输方式: 有线网络。(4)电源供应方式: 网络供电(PoE)。(5)支持一般呼叫、紧急呼叫、协助、取消，并可与床边AIO系统整合，将病患各种的呼叫需求推送到护士站显示面板及护理师手机。(6)内建运算与通讯功能，为建构智能病房物联网的核心单元。（7）内置蓝牙与WiFi功能。 | Melten由昉 | 83 |
| 多功能延长呼叫绳 | (1)呼叫线末端有呼叫按钮，一体成型设计。(2)手握式延长呼叫钮上附固定夹，可固定呼叫钮末端防止掉落。 | Melten由昉 | 80 |
| 浴厕紧急呼叫盘 | (1)面板附呼叫钮。(2)按钮可完全防水。(3)附红色呼叫确认指示灯。(4)拉绳或按钮紧急呼叫时，护理站主机、走道显示器及门口灯同时显示。(5)电源供应方式: 由床边呼叫盘以网络线供电与控制灯号行为。 | Melten由昉 | 23 |
| 门口灯 | (1)白色方形透光塑质压模成型。(2)浴厕紧急呼叫盘呼叫为红灯。(3)病床床头一般呼叫为绿灯。(4)电源供应方式: 由床边呼叫盘以网络线供电与控制灯号行为。 | Melten由昉 | 24 |
| IO BOX | 链接公厕浴厕盘和门口灯讯号。 | Melten由昉 | 2 |
| 计算机主机+21"屏幕 | 计算机主机+21"屏幕，管理智能呼叫系统与显示呼叫床号及状态 | Lenovo | 2 |
| IP电话机 | (1)具 LCD 显示屏。(2)搭配护理站主机通话使用.(3)电源: 电源供应器。(4)网络传输方式: 有线网络。 | New Rock | 2 |
| 智能走道信息实时显示彩屏 | (1)可多笔呼叫自动循环显示, 紧急呼叫会自动优先显示。(2)根据一般呼叫跟紧急呼叫分成两种提示音。(3)室内使用。(5)支持中文字。(6)安卓系统 | 中润恒基 | 3 |
| 24口POE交换机 | (思科2960)以太网交换机主机,支持24个10/100/1000BASE-T PoE+电口(AC 370W,DC 740W) | 思科 | 6 |
| 24口POE交换机 | (H3C)以太网交换机主机,支持24个10/100/1000BASE-T PoE+电口(AC 370W,DC 740W) | H3C | 4 |
| 电子床头卡(护理信息集成仪表板) | (1)10.1"广视角触摸屏。(2)医疗级安规认证，可消毒、抗讯号干扰。(3)电源供应方式: 网络供电(PoE)。(4)动态集成病人信息、照护注意事项与照护团队信息，实时显示在屏幕上。 | 医扬 | 6 |
| 监护仪数据自动采集上传（硬件） | RS232串口硬件服务器接入采集 | 有人LonHand | 24 |

## 软件功能清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 软件名称 | 功能说明 | 数量 |
| 床头物联网通讯系统 | 1. 包括账号授权、通讯功能、系统管理、电子床头卡等功能。
2. 通过物联网的技术，把患者床旁的实时体征监测数据实时上传并存储，如血压、心率、血氧等，便于医生查看，减轻护士工作量。支持我院使用的心电监护系统的对接和数据采集。
3. 支持一般呼叫、紧急呼叫、协助、取消，并可与床边AIO系统整合，将病患各种的呼叫需求推送到护士站显示面板。
 | 1套 |
| 电子白板系统病患信息集成系统 | 1. 支持显示护理站基本信息，如医院LOGO、日期时间、科别、护理站名称，值班护士等；
2. 支持依据病患状态统计病患人数，为提供医护人员快速一键筛选病患，病患状态如：病人总数、护理级别、病危、病重、异常值、高危等；
3. 支持实时更新并显示病房当前状态及病患基本资料，并以特殊注记提供医护人员快速辨识病患状况；
4. 支持医护能够查看患者的详细医嘱，如点选病患可连接至病患详细资料，提供医护人员浏览病患详细资料。
 | 1套 |
| 电子床头卡护理信息集成系统 | 支持病患床位基本信息、主治医师、护理级别、饮食、药物过敏、病重病危及高危信息显示。 | 1套 |

## 服务承诺

\*(1) 对维保硬件清单和软件功能清单内容提供维保服务，提供的所有设备、部件需要满足软件程序适配及原功能不缺失

(2) 在系统设备达到使用寿命后，维护方将派遣技术人员携带测试仪器对所有设备进行全面细致的检测，并向用户提交检验测试报告。

(3) 保修期内免费保修(材料、工时、运输)，保修期外只收取设备零配件成本费。

(4) 在运行中如遇故障，自接到售后电话起2小时内专业工程师电话响应处理。

\*(5) 如遇故障，需现场处理的故障24小时内解决问题。如无法及时维修时将提供备用机，以确保用户正常使用。

\*(6) 交付使用后保修期内，不定期进行巡检，以排除隐患，保证设备正常运行，每年巡检次数不少于12次。

(7) 用户方遇有召开重大活动，如有要求维护方将派技术人员到达现场协助设备调试。

\*(8) 使用过程中遇产品软件升级，维护方免费为客户提供升级服务。

\*(9) 使用过程中遇产品停产，维护方免费为客户提供同等功能的替代产品和系统，保证原有功能正常使用。

(10) 工程验收完毕，维护方将提供《设备使用及维护手册》，并公示维护方的免费服务电话，项目经理和工程师电话，保持两方的信息沟通，提高工作效率。

(11) 维护方提供设备安装调试时所需的资料，在保证安全和质量的前提下提供技术服务，包括：技术咨询、使用说明、维护说明等。

(12) 在系统试运行期间，根据需要维护方会派技术人员到现场指导维护工作。

(13) 保修期内，除人为损坏外，维护方负责免费的软硬件技术支持。

**以上承诺项目需要投标供应商提供书面承诺函，并加盖公章。**

**第二部分 商务要求**

质量要求：符合相应行业或企业标准，并依照合同承诺履行职责。

验收标准：

（1）各项功能运行稳定。

（2）由采购人组织的验收小组与采购人代表，按照相关标准和合同的约定，共同对本采购项目进行检测验收。

（3）在检测验收过程中，如发现功能不符合采购文件和合同要求时，将被视为质量不合格，采购单位不予接收，成交供应商必须更改完善，由此造成的全部损失由成交供应商承担。

**售后响应时间**

（1）提供7×24小时系统运行维护服务，提供免费客服热线。

（2）供应商的售后响应要求：在2小时内响应处理，需现场处理的故障24小时内解决问题。

付款方式：项目验收后付该项目90%的款项，合同到期后根据验收情况付完该项目10%余款。

评分标准：

| **评分细则** |
| --- |
| **评标项目** | **评标分项** | **子项目及分值** | **分值** |
| 技术部分（60分） | 技术参数响应 | 根据所投产品的技术性能、功能以及对招标文件各项技术要求的逐项响应承诺等方面情况由评委进行评分，完全满足招标文件要求的得20分，有负偏离情况的，评标委员会将根据该技术参数的负偏离对所投标产品的使用影响程度进行扣分：每负偏离一项扣2分，技术参数中标注“\*”号的参数为重要参数，每负偏离一项扣4分；扣完为止，正偏离不加分 | 20 |
| 整体方案 | 根据供应商提供的整体方案的针对性、响应性、完整性、科学性程度进行综合评审。方案内容完整、项目针对性强得10分；方案基本可行、能满足项目需求得5分；方案内容考虑不全面、漏洞较多得1分； | 10 |
| 维护巡检方案 | 根据供应商提供维护巡检方案的针对性、完整性、科学性程度进行综合评审。方案内容完整、项目针对性强得10分；方案基本可行、能满足项目需求得5分；方案内容考虑不全面、漏洞较多得1分； | 10 |
| 培训方案 | 根据供应商提供的培训方案的针对性、响应性、完整性、科学性程度进行综合评审。方案内容完整、项目针对性强得10分；方案基本可行、能满足项目需求得5分；方案内容考虑不全面、漏洞较多得1分； | 10 |
| 售后服务方案 | 根据供应商提供的售后服务方案的针对性、响应性、完整性、科学性程度进行综合评审。方案内容完整、项目针对性强得10分；方案基本可行、能满足项目需求得5分；方案内容考虑不全面、漏洞较多得1分； | 10 |
| 商务部分（30分） | 关键岗位 | （1）项目负责人具有硕士学历的，得1分；具有信息系统项目管理师（高级）证书的，得2分。本项最高得3分，未提供相关人员资格证书证明材料的不得分。（2）软件开发负责人具有信息系统项目管理师（高级）证书、系统规划与管理师（高级）证书的，得3分。本项最高得3分，未提供相关人员资格证书证明材料的不得分。 | 6 |
| 体系认证 | 根据投标人是否获得ISO9001证书（质量管理体系认证）、ISO27001证书（信息安全管理体系认证）、ISO20000-1证书（信息技术服务管理体系认证）、有效期内省级颁发的高新技术技术企业证书和有效期内软件能力成熟度模型（CMMI）3及以上证书，每提供一个有效时间内证明的得2分，最高分得10分，需提供证书复印件，未提供不得分。 | 10 |
| 类似业绩 | 投标人近三年内需具有完成三甲医院类似项目建设经验和相关维护案例，每提供1份，得2分，最高得10分。（每项业绩须提供中标通知书、合同关键页及验收单并加盖供应商公章，扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额等合同要素的相关内容，否则将不予认可） | 10 |
| 售后服务响应 | 投标人的售后服务点在本市范围内的得4分，以提供的产权证明或租赁合同为准。暂无本市售后服务点但书面承诺中标后建立服务点的得2分，无相关内容不得分。以投标人提供的房屋租赁合同或房产证等相应证明资料为准。未提供的不得分。 | 4 |
| 投标报价（10分） | 低价优先法 | 满足招标文件要求且第二轮磋商报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格权值×100。 | 10 |
| 合计 | 100 |